



Was tun bei einem Transportschaden?

Sehr geehrter Kunde, sehr geehrte Kundin,

um unseren Standard an Qualität und Zuverlässigkeit noch weiter zu steigern, bitten wir Sie im Falle eines Transportschadens um Beachtung folgender Hinweise. Dadurch kann eine schnelle und reibungslose Bearbeitung erfolgen.

Sie haben einen offenen Transportschaden?

- Bitte verweigern Sie die Annahme, wenn das Paket offensichtlich beschädigt ist und lassen Sie die Sendung an uns zurück liefern. Teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

Sie haben einen verdeckten Transportschaden?

- Bitte melden Sie den Schaden unbedingt innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Ware.
- Hierfür benötigen wir:
 - Bilder des Schadens
 - Ihre Auftrags- und Kundennummer

Bitte senden Sie Ihre Nachricht per E-Mail an imkereibedarf@bwmk.org.

Wir werden uns nach Erhalt Ihrer Nachricht mit Ihnen in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen mit Ihnen abzustimmen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihr Team Bergwinkel-Imkereibedarf